

# MOREUROP

Services For Diaspora in Morocco

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAKMANNEN | MOREUROP SARL

Laat bijgewerkt: 29 januari 2025

# 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- 1.1. Account: het account op het Platform dat het mogelijk maakt voor de Vakman/ma3lam om gebruik te maken van de Diensten.
- 1.2. Advertentie: een advertentie op het Platform of een ander verzoek dat verzonden wordt via het Platform, waarin een opdracht voor (klus)werkzaamheden wordt aangeboden door een Opdrachtgever.
- 1.3. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.4. Credit: een door MOREUROP aan de Vakman/ma3lam ter beschikking gesteld tegoed dat gebruikt kan worden voor het betalen van de Leadprijs.
- 1.5. Dienst: de dienstverlening die door MOREUROP wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van het Platform.
- 1.6. Gebruiker: de gebruiker die op welke manier dan ook gebruik maakt van het Platform, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Opdrachtgevers en Vakmensen.
- 1.7. Lead: de mogelijkheid om op basis van de geplaatste Advertentie contact op te nemen met de Opdrachtgever.
- 1.8. Leadprijs: de door de Vakman/ma3lam verschuldigde vergoeding voor het verkrijgen van de Lead.
- 1.9. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht voor (klus)werkzaamheden aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van (klus)werkzaamheden aan een Vakman/ma3lam met gebruikmaking van het Platform.
- 1.10. Overeenkomst: deze Algemene Voorwaarden en elke andere overeenkomst tussen MOREUROP en Vakman/ma3lam, inclusief maar niet gelimiteerd tot abonnementen en pakketten.
- 1.11. Profielpagina: een pagina op het Platform met een overzicht van het bedrijfsprofiel, de reviews en de projecten van de Vakman/ma3lam. De opzet van de Profielpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door MOREUROP gewijzigd worden.
- 1.12. Platform: het door MOREUROP via de website [www.MOREUROP.ma](http://www.MOREUROP.ma), een applicatie of enige andere wijze aangeboden platform waarop Opdrachtgevers en Vakmensen in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van kluswerkzaamheden.
- 1.13. Reactie: iedere reactie van de Vakman/ma3lam op een Advertentie, ongeacht de inhoud daarvan.
- 1.14. Vakman/ma3lam: de natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van het Platform beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever respectievelijk die reageert op één of meer opdrachten van een Opdrachtgever. Elke Vakman/ma3lam wordt gezien als zakelijke gebruiker en derhalve zijn, voor zover in deze Algemene Voorwaarden daarvan niet wordt afgeweken, de wettelijke regels voor zakelijke overeenkomsten van toepassing, en niet de regels die gelden voor overeenkomsten met consumenten.
- 1.15. MOREUROP: MOREUROP SARL, gevestigd te Tanger, Marokko.

## 2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen MOREUROP en de Vakman/ma3lam.

2.2. MOREUROP is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen. MOREUROP zal deze wijzigingen ten minste 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden op een duurzame gegevensdrager communiceren aan de Vakman/ma3lam. Indien de Vakman/ma3lam met de nieuwe wijzigingen niet akkoord wenst te gaan, dan kan de Vakman/ma3lam de Overeenkomst tussen partijen opzeggen tot het moment dat de wijzigingen in werking treden.

2.3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk (bijvoorbeeld Whatsapp) of per e-mail tussen MOREUROP en de Vakman/ma3lam zijn overeengekomen.

2.4. MOREUROP wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de Vakman/ma3lam van de hand.

2.5. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Vakman/ma3lam en MOREUROP, wordt de Vakman/ma3lam geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.

2.6. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. MOREUROP zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

## Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst

3.1. Overeenkomsten kunnen, naar keuze van partijen, mondeling, schriftelijk, telefonisch, op elektronische wijze of op een andere manier worden gesloten. MOREUROP beslist – geheel naar eigen inzicht – met welke wijze van totstandkoming zij wel en niet akkoord gaat. De Overeenkomst tussen partijen is bindend, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komt.

3.2. Ter voorkoming van misverstanden, geldt er na overeenkomst geen bedenktijd, bedoelde recht tot ontbinding is niet van toepassing op de Overeenkomst, nu de Vakman/ma3lam niet kwalificeert als een consument.

## Artikel 4. Dienstverlening

4.1. MOREUROP biedt een platform aan waarop Opdrachtgevers en Vakmensen met elkaar in contact kunnen komen in verband met het verrichten van werkzaamheden. MOREUROP heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker door middel van of in verband met het Platform of anderszins.

4.2. MOREUROP is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar Diensten aan te passen en/of te beëindigen. MOREUROP zal zich inspannen deze wijziging of beëindiging tijdig aan te kondigen.

4.3. MOREUROP heeft de inhoud van het Platform met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op het Platform in Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews en voorstellen is echter afkomstig van de Gebruikers. Deze Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. MOREUROP draagt voor de inhoud van Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews en voorstellen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Gebruikers. Evenmin draagt MOREUROP verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door

Opdrachtgevers en Vakmensen, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en het voldoen aan de kwaliteitseisen die MOREUROP stelt.

4.4. MOREUROP biedt de door haar zelf geplaatste informatie op het Platform, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet- inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert MOREUROP niet:

(a) dat de informatie op het Platform juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Gebruikers opgegeven informatie;

(b) dat het Platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en

(c) dat derden niet het Platform en/of de systemen van MOREUROP onrechtmatig zullen gebruiken.

## Artikel 5. Onderhoud

5.1. MOREUROP is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens MOREUROP ontstaat. MOREUROP is niet verplicht om Gebruikers daar (al dan niet vooraf) over te informeren.

## Artikel 6. Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

6.1. Uitsluitend natuurlijke personen en rechtspersonen die geen consument zijn en zich toeleggen op het uitvoeren van kluswerkzaamheden, zullen zich als Vakman/ma3lam registreren op het Platform. Daaronder vallen niet uitzendbureaus en soortgelijke ondernemingen.

6.2. De Vakman/ma3lam garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot de naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailgegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de Vakman/ma3lam:

(a) dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten;

(b) dat hij zich zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving; dat hij alleen diensten zal aanbieden die voldoen aan de toepasselijke regels van de EU-wetgeving;

(c) dat hij ingeschreven staat in het register van de Kamer van Koophandel en deze inschrijving stand zal houden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en dat deze gerelateerd is aan het vakgebied waar de Vakman/ma3lam werkzaam in is;

(d) dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen voor Vakmensen die MOREUROP stelt en die MOREUROP van tijd tot tijd via het Platform of op andere wijze aan de Vakman/ma3lam communiceert. MOREUROP zal wezenlijk nieuwe kwaliteitscriteria altijd voor inwerkingtreding daarvan aan de Vakman/ma3lam communiceren en de Vakman/ma3lam een redelijk termijn gunnen om hem in staat te stellen aan de nieuwe kwaliteitseisen te voldoen; en

(e) dat hij te allen tijde zal (blijven) voldoen aan de op dat moment geldende huisregels, zoals die op het Platform worden

gecommuniceerd <https://www.MOREEUROP.com> . De huisregels kunnen door MOREEUROP van tijd tot tijd worden aangepast.

6.3. Vakman/ma3lam zal slechts berichten plaatsen op en versturen via het Platform met als doel het verkrijgen van een opdracht voor het uitvoeren van kluswerkzaamheden voor een Opdrachtgever. Vakman/ma3lam zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de Dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevraagde berichten aan Opdrachtgevers.

6.4. Door het aanbieden van gegevens op het Platform, waaronder mede maar niet beperkt tot Reacties, offertes, aanbiedingen, informatie over werkzaamheden en producten geeft de Vakman/ma3lam toestemming deze gegevens op het Platform te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Vakman/ma3lam is ermee bekend dat de positionering van zijn Reactie, offerte, aanbiedingen en andere informatie op het Platform afhankelijk is van een aantal hieronder (in artikel 6.5 van deze Algemene Voorwaarden) beschreven factoren en dat hij geen aanspraak kan maken op een bepaalde positionering.

6.5. De factoren waarvan de positionering van een Vakman/ma3lam afhankelijk is, zijn (in volgorde van meest zwaarwegend naar minst zwaarwegend): of de Vakman/ma3lam ingeschreven is voor de categorie waarin op de Advertentie geplaatst is; wat de locatie van de Vakman/ma3lam is ten opzichte van de locatie van de Opdrachtgever; de recente activiteit van de Vakman/ma3lam. De positionering van een Vakman/ma3lam kan niet worden beïnvloed door betaalde directe of indirecte beloning.

6.6. De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op het Platform worden geplaatst:

(a) materiaal dat in strijd is met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving of met deze Algemene Voorwaarden;

(b) materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom van anderen;

(c) materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacy rechten of waarmee andere rechten van MOREEUROP of derden worden geschonden;

(d) materiaal dat naar de mening van MOREEUROP in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;

(e) materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Dienst of het Platform concurrerende of vergelijkbare dienst, website of platform;

(f) een Advertentie die ten doel heeft het (in)direct promoten van een onderneming;

(g) materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;

(h) materiaal dat in strijd is met artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden.

6.7. Vakman/ma3lam zal niet trachten de betaling van de Leadprijs aan MOREEUROP te omzeilen, bijvoorbeeld door contactgegevens te publiceren op plekken in het Platform die daar niet voor bestemd zijn.

6.8. MOREEUROP behoudt zich het recht voor de door de Vakman/ma3lam opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. MOREEUROP behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe niet verplicht – om Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews, voorstellen en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van het Platform, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Vakman/ma3lam op schadevergoeding.

## Artikel 7. Reviews

7.1. Een Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een review toe te voegen aan de Profielpagina van de Vakman/ma3lam. In de review worden de aldaar gevraagde gegevens door de Opdrachtgever verstrekt. Opdrachtgever zal bij het plaatsen van een review voldoen aan de Voorwaarden voor Reviews gepubliceerd op het Platform.

7.2. De inhoud van een review wordt bepaald door de Opdrachtgever. MOREUROP heeft daar geen invloed op en kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van reviews. MOREUROP is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de inhoud van een review.

7.3. MOREUROP is te allen tijde gerechtigd een review te verwijderen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de review onjuist, onbetrouwbaar of onmiskenbaar onrechtmatig is, dan wel anderszins niet voldoet aan algemene voorwaarden zoals gepubliceerd op het Platform.

7.4. Een review dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

(a) een review mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;

(b) een review mag geen persoonlijke gegevens bevatten ten aanzien van een Vakman/ma3lam;

(c) een review mag geen links en/of scripts bevatten; en

(d) een beoordeling dient te zijn toegevoegd door Opdrachtgever en dient betrekking te hebben op de Vakman/ma3lam met wie Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten tot het uitvoeren van een gedeelte of het geheel van de geplaatste klus en minimaal één van de volgende zaken van toepassing is: die klus is begonnen; die klus is afgerond; een deel van de eventuele betaling is door de Opdrachtgever aan de Vakman/ma3lam voldaan.

## Artikel 8. Privacy

8.1. MOREUROP verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

8.2. MOREUROP gaat zorgvuldig met persoonlijke data om en heeft meerdere technische en organisatorische maatregelen genomen om het risico ten aanzien van data misbruik, ongeoorloofd toegang en aanpassingen te minimaliseren. MOREUROP verzamelt alleen de essentiële data die zij nodig heeft om de juiste dienstverlening te kunnen bieden. MOREUROP gebruikt sterke encryptie methodes, organisatorische rollen en permissies voor de toegang tot data, en organiseert uitgebreide beveiligingsbewustzijn trainingsprogramma's voor haar medewerkers.

8.3. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van MOREUROP, zoals gepubliceerd op het Platform, van toepassing.

## Artikel 9. Account en informatieverstrekking door de Vakman/ma3lam

9.1. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van MOREUROP dient een Account te worden aangemaakt op de wijze zoals beschreven op het Platform, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens.

9.2. MOREUROP kan van tijd tot tijd aanvullende informatie opvragen van de Vakman/ma3lam. De Vakman/ma3lam zal deze informatie op eerste verzoek aan MOREUROP verstrekken. Verstreekt de Vakman/ma3lam de aanvullende informatie niet binnen 14 (veertien) dagen na het verzoek van MOREUROP, dan heeft MOREUROP het recht om het Account te blokkeren totdat de gevraagde informatie verstrekt is.

9.3. Een Account wordt pas aangemaakt wanneer MOREUROP de aanvraag tot het aanmaken van een Account schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd en daarmee heeft aanvaard. De Vakman/ma3lam kan pas Reacties plaatsen met het Account als MOREUROP vastgesteld heeft dat de Vakman/ma3lam voldoet aan de op dat moment geldende kwaliteitseisen.

9.4. MOREUROP is gerechtigd (het aanmaken van) een Account en/of (het plaatsen van) een Reactie, Advertentie, opdracht, review, of andere informatie door de Vakman/ma3lam te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. De volgende redenen worden aangemerkt als gegronde redenen: (i) de Vakman/ma3lam voldoet niet aan de kwaliteitscriteria van MOREUROP toegelicht in <https://www.MOREUROP.ma>, (ii) het bestaan van een vermoeden dat de Vakman/ma3lam in strijd handelt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, (iii) de Vakman/ma3lam heeft eerder misbruik van het Platform gemaakt, (iv) de Vakman/ma3lam heeft negatieve beoordelingen en/of klachten van Opdrachtgevers ontvangen en het blokkeren is noodzakelijk om de belangen van de andere Gebruikers te beschermen, (v) de Vakman/ma3lam heeft niet langer de juiste kwalificaties om te reageren op Advertenties, (vi) de Vakman/ma3lam heeft een onbetaalde factuur, (vii) de Vakman/ma3lam veroorzaakt substantiële schade aan Opdrachtgevers, (viii) enige andere niet nader gespecificeerde reden die door MOREUROP op moment van beoordeling als belangrijk wordt geacht.

9.5. Indien MOREUROP besluit over te gaan tot een beperking of opschorting van de Dienst aan een Vakman/ma3lam, verstrekt MOREUROP de betrokken Vakman/ma3lam op voorhand of op het moment dat de beperking of opschorting ingaat een motivering van dat besluit op een duurzame gegevensdrager. Indien MOREUROP besluit de verstrekking van de Dienst aan een Vakman/ma3lam in zijn geheel te beëindigen, is het bepaalde in Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De Vakman/ma3lam heeft de mogelijkheid om verduidelijking te krijgen bij de feiten die tot de hiervoor bedoelde besluiten hebben geleid en de hiervoor bedoelde besluiten aan te vechten via het interne klachtenafhandelingsstelsel.

9.6. Om toegang te krijgen tot het Account wordt een wachtwoord aan de Vakman/ma3lam verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de Vakman/ma3lam mag derden daarvan geen gebruik laten maken. De Vakman/ma3lam is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn Account en vrijwaart MOREUROP voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan, door het gebruik dat door middel van zijn Account van de Dienst is gemaakt.

9.7. MOREUROP is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is om veiligheidsredenen of in het belang van het functioneren van de Dienst.

## **Artikel 10. Intellectuele eigendomsrechten**

10.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform behoren bij uitsluiting toe aan MOREUROP en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruikers is aangeleverd door het plaatsen van Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews, voorstellen of anderszins.

10.2. Het is de Vakman/ma3lam niet toegestaan het Platform of enige inhoud daarvan, zonder schriftelijke toestemming van MOREUROP, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het Vakman/ma3lam niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MOREUROP, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

10.3. De Vakman/ma3lam garandeert dat de door hem op het Platform geplaatste informatie, waaronder begrepen Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews en voorstellen, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. De Vakman/ma3lam vrijwaart MOREUROP volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op het Platform, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden.

## Artikel 11. Uitsluiting

11.1. MOREUROP behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Overeenkomst te ontbinden en de Vakman/ma3lam uit te sluiten van elk (verder) gebruik van het Platform en de Dienst, door onder meer zijn Account te blokkeren en/of te verwijderen, zonder verplicht te zijn om eventuele reeds geïnde vergoedingen terug te betalen, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:

- (a) de Vakman/ma3lam op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;
- (b) de Vakman/ma3lam inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden;
- (c) MOREUROP een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Vakman/ma3lam zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten;
- (d) de Vakman/ma3lam een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming drijft;
- (e) de Vakman/ma3lam een review plaatst over een opdracht die door de Vakman/ma3lam zelf is uitgevoerd of indien de Vakman/ma3lam zich anderszins valselijk voordoeft als een Opdrachtgever op het Platform;
- (f) de Vakman/ma3lam via de Dienst commerciële of andere berichten verstuurt met een, naar redelijkerwijs kan worden aangenomen, ander doel dan het verkrijgen van reacties van andere Vakmensen voor het uitvoeren van kluswerkzaamheden en/of op enige andere wijze in strijd handelt met artikel 6.3 van deze Algemene Voorwaarden;
- (g) de Vakman/ma3lam in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving;
- (h) de Vakman/ma3lam de betaling van de Leadprijs op enige wijze tracht te omzeilen;
- (i) een geldige reden zoals genoemd in Artikel 9.4 met deze Algemene Voorwaarden;
- (j) de Vakman/ma3lam medewerkers van MOREUROP of Opdrachtgevers onheus bejegent d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

11.2. MOREUROP zal de Vakman/ma3lam het besluit tot het beëindigen van de Dienst ten minste 30 dagen voordat de beëindiging ingaat verstrekken op een duurzame gegevensdrager. Daarbij zullen de toepasselijke reden uit Artikel 11.1 worden vermeld, alsmede de specifieke feiten en omstandigheden, met inbegrip van de inhoud van meldingen van derden, die tot het besluit hebben geleid. De Vakman/ma3lam zal na beëindiging van de Dienst geen technische en/of contractuele toegang meer hebben tot de door de Vakman/ma3lam verstrekte of gegenereerde informatie.

11.3. De in Artikel 11.2 bedoelde opzegtermijn is niet van toepassing indien MOREUROP:

- (a) onderworpen is aan een wettelijke of regelgevende verplichting om de verstrekking van het geheel van de Dienst te beëindigen op een manier die MOREUROP niet de mogelijkheid biedt deze opzegtermijn in acht te nemen;



(b) het recht van beëindiging om dwingende reden op grond van met het recht van de Europese Unie conforme nationale wetgevingsbepalingen uitoefent; of

(c) kan aantonen dat de Vakman/ma3lam herhaaldelijk de toepasselijke voorwaarden heeft geschonden, wat heeft geleid tot beëindiging van de levering van het geheel van de betrokken Diensten.

11.4. Indien de in Artikel 11.2 bedoelde opzegtermijn niet van toepassing is, verstrekt MOREUROP de betrokken Vakman/ma3lam onverwijld een motivering van het besluit op een duurzame gegevensoverdracht.

## **Artikel 12. Overmacht**

12.1. MOREUROP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan MOREUROP gebruikt maakt, hacks en internetstoringen.

## **Artikel 13. Aansprakelijkheid MOREUROP**

13.1. MOREUROP is alleen aansprakelijk voor directe schade die de Vakman/ma3lam lijdt. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de kosten die de Vakman/ma3lam redelijkerwijze heeft moeten maken om de tekortkoming van MOREUROP te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van MOREUROP wel aan de overeenkomst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

13.2. De totale aansprakelijkheid van MOREUROP bedraagt nooit meer dan de totale vergoeding die Vakman/ma3lam aan MOREUROP voor de dienst betaald heeft in de twaalf maanden voordat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich voordeed, met een maximum van 500 (vijfhonderd) euro.

13.3. Iedere aansprakelijkheid van MOREUROP voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is MOREUROP niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Vakman/ma3lam die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van het Platform en/of de Diensten.

13.4. Niets in deze Overeenkomst beperkt de aansprakelijkheid van MOREUROP die ontstaan is door opzet of grove schuld aan de zijde van MOREUROP of haar senior management.

## **Artikel 14. Verwijzingen**

14.1. Het Platform bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. MOREUROP heeft geen zeggenschap over deze websites en is niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid.

## **Artikel 15. Beveiliging en meldingen van inbreuk**

15.1. MOREUROP spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies en/of enige vorm van onrechtmatig gebruik. MOREUROP legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de stand van de techniek.

15.2. Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews en voorstellen dienen te worden geplaatst op de wijze zoals op het Platform bepaald en onder vermelding van de op het Platform gevraagde gegevens. Indien een Vakman/ma3lam van mening is dat bepaalde informatie op het Platform onrechtmatig is kan hij dit aan MOREUROP melden via de contactinformatie op het Platform. Aan de hand van de door deze Vakman/ma3lam op te geven gegevens zal MOREUROP de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor MOREUROP voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en de Vakman/ma3lam zal MOREUROP op eerste verzoek nadere informatie verstrekken. Indien uit de melding blijkt dat het gewraakte materiaal onmiskenbaar onrechtmatig is, zal dit door MOREUROP worden verwijderd. Door het doen van een melding vrijwaart de Vakman/ma3lam MOREUROP voor iedere aanspraak van derden in verband met de verwijdering van materiaal. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die MOREUROP lijdt in verband met een dergelijke aanspraak, waaronder mede begrepen – maar niet daartoe beperkt – het vergoeden van kosten voor juridische rechtsbijstand.

## Artikel 16. Intern klachtenafhandelingssysteem

16.1. MOREUROP heeft een intern systeem voor het afhandelen van de klachten van Vakmensen. Ten opzichte van Vakmensen die diensten aanbieden aan consumenten voldoet dit interne klachtenafhandelingssysteem aan de onderstaande bepalingen van Artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden.

16.2. Het interne klachtenafhandelingssysteem zorgt voor de afhandeling van de ingediende klachten binnen een redelijke termijn. Vakmensen krijgen eenvoudig en kosteloos toegang tot dit systeem door gebruik te maken van het klachtenformulier dat via het Platform beschikbaar is <https://www.MOREUROP.ma/contact>.

16.3. Vakmensen kunnen klachten via het interne klachtenafhandelingssysteem rechtstreeks indienen bij MOREUROP met betrekking tot elk van de volgende kwesties:

(a) vermeende niet-naleving door MOREUROP van de in Verordening (EU) 2019/1150 (de 'platform-to-business verordening') vastgestelde verplichtingen, waarbij de niet-naleving gevolgen heeft voor de Vakman/ma3lam die de klacht indient (de klager);

(b) technologische kwesties die rechtstreeks verband houden met de verstrekking van de Diensten en die gevolgen hebben voor de klager; en

(c) maatregelen die door MOREUROP zijn getroffen, dan wel gedrag van MOREUROP, die rechtstreeks verband houden met de verstrekking van de Diensten en die gevolgen hebben voor de klager.

16.4. In het kader van het interne klachtenafhandelingssysteem:

(a) neemt MOREUROP ingediende klachten terdege in overweging en geeft MOREUROP er zo nodig gevolg aan teneinde de opgeworpen kwestie adequaat aan te pakken;

(b) verwerkt MOREUROP klachten vlot en doeltreffend en houdt MOREUROP daarbij rekening met het belang en de complexiteit van de opgeworpen kwestie; en

(c) stelt MOREUROP de klager individueel en in begrijpelijke taal in kennis van het resultaat van het interne klachtenafhandelingsproces.

16.5. Ter bemiddeling van geschillen tussen MOREUROP en Vakmensen die diensten aanbieden aan consumenten, naar aanleiding van de verstrekking van de Dienst, waaronder klachten die niet konden worden opgelost door middel van het interne klachtenafhandelingssysteem, Vakmensen kunnen verzoeken om een geschil met MOREUROP op te lossen door middel van bemiddeling. Het geschil kan door beide partijen worden doorverwezen naar het Fédération Marocaine des Droits du Consommateur - FMDC, waar een bemiddelaar zal worden aangewezen

## Artikel 17. Duur en beëindiging Overeenkomsten voor onbepaalde duur

17.1. Behoudens voor zover in Artikel 18 hieronder anders is bepaald of partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, geldt dat de Overeenkomst tussen MOREUROP en Vakman/ma3lam wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

17.2. De Overeenkomst kan door de Vakman/ma3lam op ieder moment worden opgezegd door een e-mail te sturen naar info@MOREUROP.ma met het onderwerp 'Verwijdering Account'. Indien MOREUROP een opzeg proces ter beschikking stelt via het Account, kan opzegging tevens via die weg plaatsvinden.

17.3. MOREUROP heeft het recht om de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. MOREUROP zal de opzegging via het Account of per e-mail communiceren.

17.4. Indien de Vakman/ma3lam in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt, of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst heeft MOREUROP het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, een en ander onder voorbehoud van al haar rechten.

17.5. De beëindiging van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, ontslaat de Vakman/ma3lam niet van de verplichting om de reeds verschuldigde bedragen te voldoen aan MOREUROP.

## Artikel 18. Duur en beëindiging Overeenkomsten voor bepaalde duur

18.1. Indien de Overeenkomst is aangegaan voor 1 april 2018 en deze niet tussentijds beëindigd is en partijen in plaats daarvan een Overeenkomst voor onbepaalde duur hebben gesloten, dan geldt in plaats van Artikel 17 hiervoor het bepaalde in dit Artikel 18.

18.2. De Overeenkomst tussen MOREUROP en de Vakman/ma3lam wordt aangegaan voor de duur van 1 (een) jaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De ingangsdatum van een abonnementsperiode is in dat geval gelijk aan de startdatum van de Overeenkomst. Na afloop van de initiële periode en iedere daarop volgende verlengde periode wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor de duur van 1 (een) jaar, tenzij MOREUROP ten minste een maand van tevoren aangeeft dat zij de Overeenkomst niet zal verlengen en/of Vakman/ma3lam de Overeenkomst opzegt in overeenstemming met lid 3 van dit Artikel 18. Bij verlenging wordt het gekozen abonnement inclusief instellingen voor de duur van de initiële periode voortgezet.

18.3. De Overeenkomst kan door de Vakman/ma3lam, als deze is ingelogd via "Mijn Account", online worden opgezegd telkens tegen het einde van de dan geldende looptijd. De Vakman/ma3lam moet hiervoor gebruik maken van het daarvoor bestemde opzegproces op <http://www.MOREUROP.ma>. Opzeggingen via telefoon, post of e-mail worden in verband met fraudegevoeligheid niet in behandeling genomen. De opzegging dient uiterlijk op de laatste dag van de dan geldende looptijd door MOREUROP ontvangen te zijn. Wordt de opzegging later ontvangen, dan wordt de duur van de Overeenkomst conform lid 1 van dit artikel automatisch verlengd voor de duur van 1 (een) jaar.

18.4. Indien de Vakman/ma3lam in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, de bedrijfsvoering staakt, of in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden of andere bepalingen uit de Overeenkomst, heeft MOREUROP het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, een en ander onder voorbehoud van rechten. Dit ontslaat de Vakman/ma3lam niet van de verplichting om de reeds verschuldigde bedragen te voldoen aan MOREUROP.

## Artikel 19. Tarieven en vergoedingen

19.1. De hoogte van de Leadprijs is afhankelijk van de inhoud van de gevraagde kluswerkzaamheden en de wijze waarop de Reactie wordt verzonden en kan van tijd tot tijd wijzigen. De hoogte van de Leadprijs wordt aan de Vakman/ma3lam gecommuniceerd voordat hij via het Platform een Reactie verstuurt die een Leadprijs kan opleveren. Door een Reactie te verzenden stemt de Vakman/ma3lam ermee in om de gecommuniceerde Leadprijs te betalen indien hij een Lead ontvangt naar aanleiding van de Reactie.

19.2. MOREUROP hanteert een restitutiebeleid, waaronder de Vakman/ma3lam onder omstandigheden een restitutie kan aanvragen van de Leadprijs (een "Restitutie"). De Restitutie wordt uitgekeerd in de vorm van een tegoed ter hoogte van de Leadprijs, welke (uitsluitend) gebruikt kan worden op het Platform. Een Restitutie wordt enkel toegekend onder de omstandigheden die omschreven zijn in het restitutiebeleid en MOREUROP bepaalt geheel naar eigen inzicht of daar in een concreet geval sprake is. Voorwaarde voor het verkrijgen van een Restitutie is dat de Vakman/ma3lam de aanvraag tot Restitutie niet later doet dan 1(een) maand na de datum waarop de Vakman/ma3lam de Lead heeft ontvangen. De Restitutie wordt bijgeschreven in het Account van de Vakman/ma3lam.

19.3. MOREUROP kan, maar is onder geen enkele omstandigheid verplicht om, aan de Vakman/ma3lam Credits ter beschikking stellen.

19.4. Restituties en Credits kunnen uitsluitend gebruikt worden voor de betaling van de Leadprijs voor nieuwe opdrachten op het Platform. Restituties en Credits zijn geldig voor de duur van 1 (een) jaar, tenzij anders overeengekomen. Bij het einde van de Overeenkomst, op welke grond dan ook, komen alle Restituties en Credits te vervallen. Restituties en Credits worden niet in geld uitgekeerd.

19.5. Alle door MOREUROP vermelde prijzen en tarieven luiden in euro's (€) en/of DhM (dirham) Marokkaanse Dirham gelijk aan de koers of 1 euro op 10 dirham en zijn exclusief omzetbelasting (TAX) en enige andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

19.6. Indien er sprake is van een Overeenkomst als bedoeld in Artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden is de Vakman/ma3lam naast de Leadprijs de overeengekomen maandelijkse of anderszins periodiek verschuldigde vergoeding verschuldigd. De periodiek aan MOREUROP verschuldigde vergoeding dient bij vooruitbetaling te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

19.7. MOREUROP is te allen tijde gerechtigd haar tarieven of haar tariefstructuur aan te passen. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen dat prijzen en tarieven voor een bepaalde periode gelden, gaan de aangekondigde wijzigingen voor de maandelijkse en anderszins periodiek verschuldigde bedragen en wijzigingen aan de tariefstructuur 1 (één) maand na bekendmaking daarvan in. De wijzigingen zullen bekend worden gemaakt via het Platform. Indien de Vakman/ma3lam niet akkoord wenst te gaan met de in dit artikel bedoelde wijziging en hij onder deze Algemene Voorwaarden niet al het recht heeft om de Overeenkomst op te zeggen, dan heeft hij gedurende 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de datum waarop de wijziging van kracht wordt, de mogelijkheid om zijn Overeenkomst met MOREUROP volgens de hiervoor in artikel 17.2 en 18.2 omschreven wijze op te zeggen. Het voorgaande geldt niet voor de Leadprijs. Deze kan te allen tijde en zonder nadere aankondiging door MOREUROP gewijzigd worden.

## Artikel 20. Betaling

20.1. Indien de vervaldatum niet anders is overeengekomen in de Overeenkomst met de Vakman/ma3lam, zal de Lead Prijs door MOREUROP in rekening worden gebracht in de maand volgend op de maand waarin de Vakman/ma3lam de Lead heeft ontvangen, of eerder, als de Vakman/ma3lam de kredietlimiet op zijn Account heeft overschreden. MOREUROP zal in de Account van de

Vakman/ma3lam een overzicht geven van de verschuldigde Lead Prijzen en de beschikbare Restituties en Credits. De Leadprijs zal onmiddellijk in rekening worden gebracht wanneer de factuur beschikbaar komt.

20.2. Indien de Vakman/ma3lam zijn bankgegevens aan MOREUROP heeft verstrekt, machtigt hij MOREUROP om de voor het gebruik van onze Diensten verschuldigde vergoeding via automatische incasso te incasseren. Indien MOREUROP op het Platform andere betaalmethoden aanbiedt, kan ook op die wijze worden betaald. De verschuldigde bedragen worden onmiddellijk in rekening gebracht. Bij stornering, bijvoorbeeld bij onvoldoende saldo, is MOREUROP gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen.

20.3. In geval van een mislukte incasso via de door de Vakman/ma3lam verstrekte rekeninggegevens, of in geval van voortijdige intrekking van de incassomachtiging zonder dat er een andere incassomethode is verstrekt, of in het algemeen in geval van niet-betaling van de verschuldigde vergoeding, heeft MOREUROP het recht om toegang van de Vakman/ma3lam tot zijn Account te blokkeren totdat de verschuldigde vergoeding volledig is betaald. MOREUROP informeert de Vakman/ma3lam over de voorgenomen blokkering op een duurzame gegevensdrager met opgave van redenen op het moment dat de blokkering van kracht wordt. Het staat de Vakman/ma3lam vrij de feiten en omstandigheden van de blokkering op te helderen in het kader van de interne klachtenprocedure zoals vermeld in artikel 16. MOREUROP heft de blokkering onmiddellijk op na ontvangst van het achterstallige bedrag. De Vakman/ma3lam moet MOREUROP de kosten van een retourbrief vergoeden. In geval van wanbetaling heeft MOREUROP het recht om aanmaningen per e-mail en SMS te sturen, en op openstaande bedragen worden de wettelijke handelsrentes toegepast.

20.4. Indien de Vakman/ma3lam na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan MOREUROP de vordering ter incasso uit handen geven. De Vakman/ma3lam is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke (handels)boete gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van EUR 100,- (honderd euro)/ Dirham 1000,- (duizend marokkaanse dirham).

20.5. Alle betalingen door de Vakman/ma3lam aan MOREUROP worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van MOREUROP, ongeacht enige andere aanduiding door de Vakman/ma3lam.

20.6. Enig beroep door de Vakman/ma3lam op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

## Artikel 21. Geschillen

21.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen MOREUROP en Vakman/ma3lam, ieder gebruik van het Platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Marokkaans recht van toepassing.

21.2. Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het gebruik van het Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Tanger, Marokko.

Tanger, Februari 2025

Vakman/ma3lam een overzicht geven van de verschuldigde Lead Prijzen en de beschikbare Restituties en Credits. De Leadprijs zal onmiddellijk in rekening worden gebracht wanneer de factuur beschikbaar komt.

20.2. Indien de Vakman/ma3lam zijn bankgegevens aan MOREUROP heeft verstrekt, machtigt hij MOREUROP om de voor het gebruik van onze Diensten verschuldigde vergoeding via automatische incasso te incasseren. Indien MOREUROP op het Platform andere betaalmethoden aanbiedt, kan ook op die wijze worden betaald. De verschuldigde bedragen worden onmiddellijk in rekening gebracht. Bij stornering, bijvoorbeeld bij onvoldoende saldo, is MOREUROP gerechtigd extra administratiekosten in rekening te brengen.

20.3. In geval van een mislukte incasso via de door de Vakman/ma3lam verstrekte rekeninggegevens, of in geval van voortijdige intrekking van de incassomachtiging zonder dat er een andere incassomethode is verstrekt, of in het algemeen in geval van niet-betaling van de verschuldigde vergoeding, heeft MOREUROP het recht om toegang van de Vakman/ma3lam tot zijn Account te blokkeren totdat de verschuldigde vergoeding volledig is betaald. MOREUROP informeert de Vakman/ma3lam over de voorgenomen blokkering op een duurzame gegevensdrager met opgave van redenen op het moment dat de blokkering van kracht wordt. Het staat de Vakman/ma3lam vrij de feiten en omstandigheden van de blokkering op te helderen in het kader van de interne klachtenprocedure zoals vermeld in artikel 16. MOREUROP heft de blokkering onmiddellijk op na ontvangst van het achterstallige bedrag. De Vakman/ma3lam moet MOREUROP de kosten van een retourbrief vergoeden. In geval van wanbetaling heeft MOREUROP het recht om aanmaningen per e-mail en SMS te sturen, en op openstaande bedragen worden de wettelijke handelsrentes toegepast.

20.4. Indien de Vakman/ma3lam na ingebrekestelling nalatig blijft het verschuldigde bedrag, vermeerderd met de wettelijke rente, te voldoen, kan MOREUROP de vordering ter incasso uit handen geven. De Vakman/ma3lam is in dat geval naast betaling van de hoofdsom en daarover verschuldigde wettelijke (handels)boete gehouden tot de vergoeding van alle buitengerechtelijke en eventueel gerechtelijke kosten, uitdrukkelijk naast de eventueel in rechte vastgestelde kosten. De hoogte van deze kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van EUR 100,- (honderd euro)/ Dirham 1000,- (duizend marokkaanse dirham).

20.5. Alle betalingen door de Vakman/ma3lam aan MOREUROP worden in mindering gebracht op de oudste nog openstaande facturen van MOREUROP, ongeacht enige andere aanduiding door de Vakman/ma3lam.

20.6. Enig beroep door de Vakman/ma3lam op opschorting, verrekening of aftrek is niet toegestaan.

## Artikel 21. Geschillen

21.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen MOREUROP en Vakman/ma3lam, ieder gebruik van het Platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Marokkaans recht van toepassing.

21.2. Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het gebruik van het Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Tanger, Marokko.

Tanger, Februari 2025

**Voor vragen of meer informatie over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met MOREUROP SARL via [info@moreurop.com](mailto:info@moreurop.com).**

# MOREUROP

Services For Diaspora in Morocco

# ALGEMENE VOORWAARDEN OPDRACHTGEVERS | MOREUROP SARL

Laat bijgewerkt: 29 januari 2025

# 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

- 1.1. Account: het account op het Platform dat het mogelijk maakt voor de Opdrachtgever om gebruik te maken van de Diensten.
- 1.2. Advertentie: een advertentie op het Platform of een ander verzoek dat verzonden wordt via het Platform, waarin een opdracht voor (klus)werkzaamheden wordt aangeboden door een Opdrachtgever.
- 1.3. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, ongeacht de vorm waarin deze kenbaar worden gemaakt.
- 1.4. Dienst(en): de dienstverlening die door MOREUROP wordt aangeboden, bestaande uit onder meer het aanbieden van het Platform.
- 1.5. Gebruiker: de gebruiker die op welke manier dan ook gebruikmaakt van het Platform, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, Opdrachtgevers en Vakmensen.
- 1.6. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht voor (klus)werkzaamheden aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van (klus)werkzaamheden aan een Vakman/ma3lam, met gebruikmaking van het Platform.
- 1.7. Overeenkomst: de overeenkomst tussen MOREUROP en de Opdrachtgever met betrekking tot de Dienst waar deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel van uitmaken.
- 1.8. Profielpagina: een pagina op het Platform met een overzicht van het bedrijfsprofiel, de reviews en de projecten van de Vakman/ma3lam. De opzet van de Profielpagina en het soort gegevens dat daarop wordt opgenomen kan van tijd tot tijd door MOREUROP gewijzigd worden.
- 1.9. Platform: het door MOREUROP via de website [www.MOREUROP.ma](http://www.MOREUROP.ma), een applicatie of enige andere wijze aangeboden platform waarop Opdrachtgevers en Vakmensen in contact met elkaar kunnen komen in verband met het verrichten van kluswerkzaamheden.
- 1.10. Reactie: iedere reactie van de Vakman/ma3lam op een Advertentie, ongeacht de inhoud daarvan.
- 1.11. Vakman/ma3lam: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich door middel van het Platform beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever respectievelijk die reageert op één of meer opdrachten van een Opdrachtgever.



## 2. Algemeen

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, ongeacht op welke wijze deze tot stand komen, en alle andere eventuele rechtshandelingen tussen MOREUROP en de Opdrachtgever.

2.2. Op de Diensten die door MOREUROP aan Vakmensen worden verleend zijn de specifieke voorwaarden, genaamd "Algemene Voorwaarden MOREUROP voor Vakmensen" van toepassing.

2.3. MOREUROP is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen, met dien verstande dat:

(a) indien het gaat om inhoudelijke wijzigingen, MOREUROP deze tenminste 30 dagen voordat de wijzigingen in werking treden aan de Opdrachtgever zal communiceren; en

(b) de Opdrachtgever tot het moment dat de wijzigingen in werking treden zijn Account kan verwijderen en de Overeenkomst op kan zeggen indien de Opdrachtgever niet met de wijzigingen akkoord wenst te gaan.

2.4. Blijft de Opdrachtgever het Platform en de Dienst na het einde van de Overeenkomst gebruiken, dan stemt hij daarmee in met de toepasselijkheid van de nieuwe versie van de Algemene Voorwaarden.

2.5. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail tussen MOREUROP en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.6. MOREUROP wijst uitdrukkelijk eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever van de hand.

2.7. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen de Opdrachtgever en MOREUROP, wordt de Opdrachtgever geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten, tenzij partijen uitdrukkelijk iets anders overeenkomen.

2.8. Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. MOREUROP zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

## Artikel 3. Totstandkoming en inhoud Dienstverlening

3.1. De Overeenkomst voor het gebruik van de Dienst komt tot stand doordat de Opdrachtgever zich registreert via het Platform en er door MOREUROP een Account wordt aangemaakt.

3.2. MOREUROP biedt een platform aan waarop Opdrachtgevers en Vakmensen met elkaar in contact kunnen komen in verband met het verrichten van werkzaamheden. MOREUROP heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Gebruiker door middel van of in verband met het Platform of anderszins.

3.3. MOREUROP is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar Dienst aan te passen wegens een (relevante) wijziging in de toepasselijke wet- en/of regelgeving, een wijziging in de marktomstandigheden, en/of verandering van bedrijfsrichting. Dergelijke wijzigingen zullen worden aangebracht zonder extra kosten voor de Opdrachtgever en MOREUROP zal Opdrachtgever binnen een redelijke termijn van tevoren op een duurzame gegevensdrager in kennis stellen van de kenmerken en het tijdstip van de wijziging. De Opdrachtgever is bevoegd de Overeenkomst binnen 30 dagen na ontvangst van de informatie te ontbinden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat de (inhoud van de) Dienst wezenlijk afwijkt van de toegezegde prestatie.

3.4. Zowel de Opdrachtgever als MOREUROP is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. MOREUROP zal zich inspannen om een beëindiging van de Dienst tijdig en uiterlijk 30 dagen voor het beëindigen van de Dienst aan te kondigen. Indien het in de gegeven omstandigheden ten opzichte van consumenten onredelijk is als MOREUROP de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzegt, zal MOREUROP ten opzichte van hen, behalve in geval van gewichtige redenen, een redelijke opzegtermijn in acht nemen.

3.5. MOREUROP heeft de inhoud van het Platform met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op het Platform in Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews en voorstellen is echter afkomstig van de Gebruikers. Deze Gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. MOREUROP draagt voor de inhoud van Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews en voorstellen geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Gebruikers (met dien verstande dat dit beding MOREUROP ten opzichte van consumenten niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt). Evenmin draagt MOREUROP verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Opdrachtgevers en Vakmensen, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting, de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden en het voldoen aan de kwaliteitseisen die MOREUROP stelt.

3.6. Niettegenstaande eventueel bestaande wettelijke aansprakelijkheden ten opzichte van consumenten, kan MOREUROP niet garanderen dat:

(a) alle informatie op het Platform juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is, waaronder mede verstaan de door Gebruikers opgegeven informatie;

(b) het Platform ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en dat

(c) derden niet het Platform en/of de systemen van MOREUROP onrechtmatig zullen gebruiken.

## Artikel 4. Onderhoud en onderbreking van de Dienst

4.1. MOREUROP is gerechtigd het Platform (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of de toegang daartoe te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk of wenselijk is voor het onderhouden of aanpassen van het Platform, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens MOREUROP ontstaat (met dien verstande dat dit beding MOREUROP ten opzichte van consumenten niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt). MOREUROP is niet gehouden om Gebruikers over een dergelijke onderbreking van de Dienst (al dan niet vooraf) over te informeren.

## Artikel 5. Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

5.1. De Opdrachtgever garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, telefoonnummer, adresgegevens en e-mailgegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken.

5.2. Opdrachtgever zal slechts berichten plaatsen op en versturen via het Platform met als doel het publiceren van een opdracht en het (mogelijk) laten uitvoeren van kluswerkzaamheden door een Vakman/ma3lam. Opdrachtgever zal geen berichten plaatsen met een inhoud en/of ten behoeve van enige doeleinden waarvoor de Dienst kennelijk niet is bedoeld en zal zich onthouden van het versturen van ongewenste en/of ongevraagde berichten aan Gebruikers.

5.3. Door het aanbieden van gegevens op het Platform, waaronder mede maar niet beperkt tot Advertenties, reviews en andere berichten geeft de Opdrachtgever toestemming deze gegevens op het Platform te publiceren en garandeert de Opdrachtgever

Opdrachtgever tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn. Opdrachtgever is ermee bekend dat de positionering van zijn Advertentie, reviews en andere informatie op het Platform afhankelijk is van een aantal factoren en dat hij geen aanspraak kan maken op een bepaalde positionering.

5.4. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de inhoud van de door hem op het Platform gepubliceerde gegevens. Hij garandeert dat de inhoud van deze gegevens juist, actueel en betrouwbaar is, niet in strijd is met de geldende wet- en regelgeving is en niet onrechtmatig is. Daarnaast garandeert hij dat hij met deze gegevens andere Gebruikers niet onheus bejegt, en dat hij de belangen en de goede naam van MOREUROP niet zal schaden. Deze bepaling bevrijdt MOREUROP echter niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding ten opzichte van consumenten en verplicht consumenten niet om schade die MOREUROP of een persoon of zaak waarvoor MOREUROP aansprakelijk is aan derden toebrengt in hun verhouding tot MOREUROP voor een groter deel te dragen dan waartoe zij volgens de wet verplicht zouden zijn.

5.5. De onderstaande gegevens mogen in ieder geval niet op het Platform worden geplaatst:

(a) materiaal dat in strijd is met enige van toepassing zijnde wet- of regelgeving of met deze Algemene Voorwaarden;

(b) materiaal dat verwijst naar het verrichten van illegale diensten of diensten die op enige wijze schade kunnen veroorzaken aan eigendom of de gezondheid van anderen;

(c) materiaal waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, privacyrechten of waarmee andere rechten van MOREUROP of derden worden geschonden;

(d) materiaal dat naar de mening van MOREUROP in strijd is met de goede zeden of goede smaak, gewelddadig is of oproept tot geweld of haat tegen een ander of anderen;

(e) materiaal waarin op enige wijze melding wordt gemaakt dan wel wordt verwezen naar een andere, met de Dienst of het Platform concurrerende of vergelijkbare dienst, website of platform;

(f) een Advertentie die ten doel heeft het (in)direct promoten van een onderneming;

(g) materiaal dat afkomstig is van een uitzendorganisatie;

(h) materiaal dat in strijd is met artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden.

5.6. MOREUROP behoudt zich het recht voor de door de Opdrachtgever opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. MOREUROP behoudt zich tevens het recht voor – doch is daartoe slechts verplicht indien en voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving zulks bepaalt – om Advertenties en reviews en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van het Platform, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding (met dien verstande dat dit beding MOREUROP ten opzichte van consumenten niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt).

5.7. Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Vakman/ma3lam komen pas tot stand op het moment dat Opdrachtgever dit uitdrukkelijk aan de Vakman/ma3lam heeft bevestigd. MOREUROP is bij overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en de Vakman/ma3lam geen partij. MOREUROP kan dan ook geen enkele controle uitoefenen op de kwaliteit, veiligheid of de legaliteit van de opdrachten en/of werkzaamheden, de juistheid van de aanbiedingen, de bevoegdheid van de Opdrachtgevers om werkzaamheden te laten verrichten en/of de bevoegdheid van Vakmensen om die werkzaamheden uit te voeren. Opdrachtgever vrijwaart MOREUROP jegens enige vordering van derden verband houdende met dergelijke zaken (met dien verstande dat dit beding: (i) MOREUROP ten opzichte van consumenten niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt en (ii) consumenten niet verplicht om schade die MOREUROP of een persoon of zaak waarvoor MOREUROP aansprakelijk is

aan derden toebrengt in hun verhouding tot MOREUROP voor een groter deel te dragen dan waartoe zij volgens de wet verplicht zouden zijn).

5.8. Het gebruik van de (persoons-)gegevens die door middel van het Platform door de Opdrachtgever worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel, waaronder begrepen – maar niet daartoe beperkt - iedere vorm van ongevroegde communicatie (spam). Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens (waaronder e-mail adressen) van Gebruikers te verzamelen voor welke reden dan ook.

5.9. Indien de Opdrachtgever in strijd handelt met het in artikel 5.8 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.000 (duizend euro) per gebeurtenis, waarbij het gebruik van een (persoons-)gegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van MOREUROP om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Gebruiker te nemen en/of schadevergoeding te eisen (met dien verstande dat op basis van dit beding geen onevenredig hoge boete aan consumenten zal worden opgelegd indien de consument zijn verbintenissen niet nakomt).

5.10. Het is niet toegestaan op een Advertentie of andere berichten op het Platform te plaatsen ten behoeve van werving voor vast dienstverband, promotie activiteiten, onderzoek en/of programma's.

## Artikel 6. Reviews

6.1. Een Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een review toe te voegen aan de Profielpagina van de Vakman/ma3lam. In de review worden de aldaar gevraagde gegevens door de Opdrachtgever verstrekt. Bij het plaatsen van een review zal de Opdrachtgever zich houden aan het [www.moreurop.ma](http://www.moreurop.ma) gepubliceerd Reviewbeleid.

6.2. De inhoud van een review wordt bepaald door een Opdrachtgever en MOREUROP heeft daar in beginsel geen invloed op. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat reviews over een Vakman/ma3lam geen garantie geven over de kwaliteit van een Vakman/ma3lam en de door hem te verrichten werkzaamheden. MOREUROP kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud van reviews. MOREUROP is niet aansprakelijk voor enige schade die ontstaat doordat een Opdrachtgever vertrouwt op een op het Platform gepubliceerde review of die op enige andere wijze voortvloeit uit een review (met dien verstande dat dit beding MOREUROP ten opzichte van consumenten niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt).

6.3. MOREUROP is te allen tijde gerechtigd een review te verwijderen of aan te passen. Zij kan daar mede, doch niet uitsluitend, toe overgaan indien naar aanleiding van een melding blijkt dat de review onjuist, onbetrouwbaar of onrechtmatig is, dan wel anderszins niet voldoet aan de Voorwaarden Reviews zoals gepubliceerd op het Platform.

6.4. Een review dient, naast het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:

- (a) een review mag geen lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik bevatten;
- (b) een review mag geen persoonlijke gegevens bevatten van een Vakman/ma3lam of een andere Gebruiker of natuurlijke persoon;
- (c) een review mag geen links en/of scripts bevatten;
- (d) een review mag geen onjuiste of misleidende informatie bevatten; en
- (e) een beoordeling dient te zijn toegevoegd door Opdrachtgever en dient betrekking te hebben op de Vakman/ma3lam met

wie Opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten tot het uitvoeren van een gedeelte of het geheel van de geplaatste klus en minimaal één van de volgende zaken van toepassing is: die klus is begonnen; die klus is afgerond; een deel van de eventuele betaling is door de Opdrachtgever aan de Vakman/ma3lam voldaan.

6.5. MOREUROP voert een aantal stappen uit om te zorgen dat reviews geplaatst worden door Opdrachtgevers die de opdracht (gedeeltelijk) hebben laten uitvoeren door de betreffende Vakman/ma3lam. Om een review te plaatsen, moeten Opdrachtgevers een Advertentie geplaatst hebben, en de Vakman/ma3lam op het Platform hebben aangemerkt als degene die de opdracht heeft aangenomen en/of (gedeeltelijk) heeft uitgevoerd. Indien een Review een opdracht betreft die uitgevoerd is voordat de Vakman/ma3lam onderdeel uitmaakte van het Platform, dan moeten Opdrachtgevers een geldige factuur tonen als bewijs dat de opdracht echt is uitgevoerd. MOREUROP staat geen betaalde of gesponsorde reviews toe, en alle Reviews zijn daardoor vrijwillig geplaatst, zonder beloning of betaling. MOREUROP publiceert alle geplaatste geldige Reviews, niet alleen de positieve.

## Artikel 7. Privacy

7.1. MOREUROP verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers ten behoeve van de uitvoering van de Diensten en aanverwante activiteiten en in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming en opvolgende wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens.

7.2. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de Privacyverklaring van MOREUROP, zoals gepubliceerd op het Platform, van toepassing.

## Artikel 8. Account en informatieverstrekking door de Opdrachtgever

8.1. Om gebruik te kunnen maken van de Diensten van MOREUROP dient Opdrachtgever een Account aan te maken op de wijze zoals beschreven op het Platform, onder opgave van de daarbij gevraagde gegevens.

8.2. Een Account wordt pas aangemaakt wanneer MOREUROP dit schriftelijk per e-mail heeft bevestigd.

8.3. MOREUROP is gerechtigd (het aanmaken van) een Account en/of (het plaatsen van) Advertenties, reviews of andere informatie door de Opdrachtgever te weigeren of verwijderen indien daartoe gegronde redenen zijn. Een gegronde reden kan bijvoorbeeld zijn dat er een vermoeden is dat de Opdrachtgever in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden en/of dat de Opdrachtgever eerder misbruik van het Platform heeft gemaakt.

8.4. Om toegang te krijgen tot het Account wordt een wachtwoord aan de Opdrachtgever verstrekt. Het wachtwoord is strikt persoonlijk en de Opdrachtgever mag derden daarvan geen gebruik laten maken. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van zijn Account en vrijwaart MOREUROP voor iedere aanspraak van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan, door het gebruik dat door middel van zijn Account van de Dienst is gemaakt (met dien verstande dat dit beding: (i) MOREUROP ten opzichte van consumenten niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt en (ii) consumenten niet verplicht om schade die MOREUROP of een persoon of zaak waarvoor MOREUROP aansprakelijk is aan derden toebrengt in hun verhouding tot MOREUROP voor een groter deel te dragen dan waartoe zij volgens de wet verplicht zouden zijn).

8.5. Het Account kan indien gewenst op ieder moment worden verwijderd door een e-mail te sturen naar [info@MOREUROP.com](mailto:info@MOREUROP.com) met het onderwerp 'Verwijdering Opdrachtgevers Account' of door het Account via het Platform te verwijderen.

8.6. Door verwijdering van het Account wordt de Overeenkomst tussen partijen opgezegd.

8.7. MOREUROP is gerechtigd het wachtwoord aan te passen indien dit nodig is om veiligheidsredenen of in het belang is van het functioneren van de Dienst, met dien verstande dat MOREUROP de Opdrachtgever van het gewijzigde wachtwoord op de hoogte zal stellen.

## Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Platform behoren bij uitsluiting toe aan MOREUROP en/of haar licentiegevers, met uitzondering van het materiaal dat door de Gebruikers is aangeleverd door het plaatsen van Reacties, Advertenties, opdrachten, reviews, voorstellen of anderszins.

9.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het Platform of enige inhoud daarvan zonder schriftelijke toestemming van MOREUROP, op welke wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen, te reproduceren, verspreiden, verzenden, of op welke wijze dan ook in een ander document of ander materiaal te verwerken. Dit houdt onder meer in dat het Opdrachtgever niet is toegestaan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MOREUROP, een substantieel gedeelte van de inhoud van (een) databank(en) op te vragen en te hergebruiken en/of niet-substantiële gedeelten van de inhoud van een databank(en) herhaald en systematisch op te vragen en te hergebruiken in de zin van de Databankenwet.

9.3. De Opdrachtgever garandeert dat de door hem op het Platform geplaatste informatie, waaronder begrepen Advertenties en reviews, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden. De Opdrachtgever vrijwaart MOREUROP volledig voor alle mogelijke claims van derden op enige wijze voortvloeiend uit en/of verband houdende met de door hem geplaatste informatie op het Platform, waaronder mede verstaan elke claim die gebaseerd is op de bewering dat de desbetreffende informatie inbreuk maakt op enige (intellectuele eigendoms-)rechten van derden (met dien verstande dat dit beding: (i) MOREUROP ten opzichte van consumenten niet geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding bevrijdt en (ii) consumenten niet verplicht om schade die MOREUROP of een persoon of zaak waarvoor MOREUROP aansprakelijk is aan derden toebrengt in hun verhouding tot MOREUROP voor een groter deel te dragen dan waartoe zij volgens de wet verplicht zouden zijn).

## Artikel 10. Uitsluiting

10.1. MOREUROP behoudt zich het recht voor om zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is de Opdrachtgever uit te sluiten van elk (verder) gebruik van het Platform en de Dienst, door onder meer zijn Account te blokkeren en/of te verwijderen, indien daar gegronde redenen voor bestaan. Daarvan is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake indien:

(a) de Opdrachtgever op enige wijze in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden;

(b) de Opdrachtgever inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden;

(c) MOREUROP een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Opdrachtgever zich schuldig maakt aan fraude, oplichting, valsheid in geschrifte en/of andere strafbare feiten en Opdrachtgever niet kan aantonen dat daarvan geen sprake is;

(d) de Opdrachtgever een uitzendbureau dan wel een daarmee vergelijkbare onderneming drijft en in die hoedanigheid gebruik maakt van de Dienst;

(e) de Opdrachtgever via de Dienst commerciële of andere berichten verstuurt met een, naar redelijkerwijs kan worden aangenomen, ander doel dan het verkrijgen van reacties van Vakmensen voor het uitvoeren van kluswerkzaamheden en/of op enige andere wijze in strijd handelt met artikel 5.2 van deze Algemene Voorwaarden;

(f) de Opdrachtgever in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving; en

(g) de Opdrachtgever medewerkers van MOREUROP of Vakmensen onheus bejegent d.m.v. smadelijk, lasterlijk, vulgair, obscene of racistisch taalgebruik.

## Artikel 11. Overmacht

11.1. MOREUROP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers en/of andere derden waarvan MOREUROP gebruikt maakt, hacks en internet storingen. Dit beding ontnemt consumenten echter geenszins het recht de door MOREUROP toegezegde prestaties op te eisen.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid MOREUROP

12.1. De onderstaande Artikelen 12.2 tot en met 12.4 gelden (slechts) ten aanzien van Opdrachtgevers die geen consument zijn. Geen van de bepalingen van dit Artikel 12 bevrijdt MOREUROP geheel of ten dele van een wettelijke verplichting tot schadevergoeding ten opzichte van consumenten.

12.2. MOREUROP is alleen aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van opzet of grove schuld aan de zijde van MOREUROP. Onder directe schade worden uitsluitend verstaan de kosten die de Opdrachtgever redelijkerwijs heeft moeten maken om de tekortkoming van MOREUROP te herstellen of op te heffen, zodat de prestatie van MOREUROP wel aan de Dienst beantwoordt, alsmede redelijke kosten ter voorkoming of beperking van zulke schade en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang daarvan.

12.3. De totale aansprakelijkheid van MOREUROP zal nimmer meer bedragen dan een bedrag van € 500,00.

12.4. Iedere aansprakelijkheid van MOREUROP voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetsderving, is uitgesloten. Meer in het bijzonder is MOREUROP niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van de Opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van het Platform en/of de Diensten.

## Artikel 13. Verwijzingen

13.1. Het Platform bevat verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) naar de websites van derden. Onverminderd de bepalingen met betrekking tot onrechtmatige informatie in Artikel 15 hierna, heeft MOREUROP geen zeggenschap over deze websites en is MOREUROP niet verantwoordelijk voor de inhoud daarvan en/of het gevoerde beleid, waaronder het privacy beleid. MOREUROP raadt de Opdrachtgever aan om voor het gebruik van die websites kennis te nemen van de (algemene) voorwaarden en privacy policy van die websites.

## Artikel 14. Beveiliging

14.1. MOREUROP spant zich naar alle redelijkheid in haar systemen te beveiligen tegen verlies van gegevens en enige vorm van onrechtmatig gebruik. MOREUROP legt hiervoor passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer, waarbij onder meer rekening wordt gehouden met de actuele stand van de techniek.

## **Artikel 15. Melding van Inbreuk**

15.1. Advertenties, reviews en andere berichten dienen te worden geplaatst op de wijze zoals op het Platform bepaald en onder vermelding van de op het Platform gevraagde gegevens.

15.2. Indien een Opdrachtgever van mening is dat bepaalde informatie op het Platform onrechtmatig is kan hij dit aan MOREUROP melden via de contactinformatie op het Platform. Aan de hand van de door de Opdrachtgever op te geven gegevens zal MOREUROP de melding in behandeling nemen. De melding zal de voor MOREUROP voor de behandeling daarvan noodzakelijke informatie bevatten en de Opdrachtgever zal MOREUROP op eerste verzoek nadere informatie verstrekken. Indien MOREUROP naar aanleiding van de melding weet of redelijkerwijze behoort te weten dat de informatie onrechtmatig is, zal dit door MOREUROP worden verwijderd.

## **Artikel 16. Geschillen**

16.1. Op deze Algemene Voorwaarden, alle Overeenkomsten tussen MOREUROP en Opdrachtgever, ieder gebruik van het Platform en alle daarmee verband houdende geschillen (op welke grond dan ook) is Marokkaans recht van toepassing.

16.2. Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of het gebruik van het Platform, op welke grond dan ook gebaseerd, worden exclusief voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Tanger, Marokko. Indien de Opdrachtgever een consument is, heeft de Opdrachtgever echter vanaf het moment dat MOREUROP zich schriftelijk jegens de Opdrachtgever op dit beding heeft beroepen een maand de tijd om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

**Voor vragen of meer informatie over deze algemene voorwaarden kunt u contact opnemen met MOREUROP SARL via [info@moreurop.com](mailto:info@moreurop.com).**